

BIO

MADALENA CASCAIS TOMÉ

Madalena Cascais Tomé é CEO e membro do Conselho de Administração do Grupo SIBS - uma das principais empresas tecnológicas processadoras de pagamentos e serviços digitais da Europa, presente em mais de 20 mercados, é também Chairwoman - Presidente do Conselho de Administração - da Paytel (Polónia), na SIBS Roménia, na Multicert (empresa especializada em serviços de cibersegurança e certificação digital), e na Metacase (empresa especializada em soluções de automatização e gestão financeira). Madalena Cascais Tomé é membro do conselho estratégico do ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa, contribui como advisor em diversos foros estratégicos, e leciona Leading Innovation and Digitization on Boards no Programa para Executivos na Nova School of Business and Economics. No passado foi diretora da Portugal Telecom, tendo sido responsável pelas Operações Comerciais de Retalho, pelos Novos Canais e Canais Digitais, e pela Estratégia para o segmento PMEs e SOHO. Até essa data desempenhou funções como Project Manager na McKinsey & Company, com experiência em diversos sectores, nomeadamente nas áreas de Serviços Financeiros, Seguros, Retalho, e como membro da Prática Europeia de marketing e pricing. Anteriormente foi consultora de negócio da Arthur Andersen/ Deloitte, onde desenvolveu projetos pioneiros em modelização avançada, incluindo com recurso a AI e técnicas de Machine Learning. Entre as suas áreas de interesse e especialização destacam-se a inovação, a transformação, Inteligência Artificial, tecnologia, marketing e internacionalização. Madalena Cascais Tomé conta com a distinção de Best Digital Leader atribuída pela IDC Portugal em 2018, e integra o top 13 no ranking European Women Leader in Fintech do The Financial Technology Report de 2023. É considerada uma das gestoras e líderes com mais impacto em Portugal em vários estudos independentes. Madalena Cascais Tomé é licenciada em Matemática Aplicada à Economia e à Gestão pelo ISEG, Universidade Técnica de Lisboa, e pós-graduada em Market Research and CRM pela Universidade Nova de Lisboa. É ainda certificada em Corporate Governance pelo Insead International Directors Program e em Leading Change and Organizational Renewal pela Harvard Business School.

BIO

MADALENA CASCAIS TOMÉ

Madalena Cascais Tomé is the CEO and a member of the Board of Directors of the SIBS Group—one of Europe’s leading technology companies specializing in payment processing and digital services, operating in over 20 markets. She is also the Chairwoman (President of the Board of Directors) of Paytel (Poland), SIBS Romania, Multicert (a company specializing in cybersecurity and digital certification services), and Metacase (a company focused on automation and financial management solutions). Madalena Cascais Tomé is a member of the Strategic Council of ISEG – Lisbon School of Economics and Management, part of the Technical University of Lisbon. She contributes as

an advisor in various strategic forums and teaches Leading Innovation and Digitization on Boards in the Executive Program at Nova School of Business and Economics. Previously, she was a director at Portugal Telecom, where she was responsible for Retail Commercial Operations, New Channels and Digital Channels, and the SME & SOHO Segment Strategy. Before that, she worked as a Project Manager at McKinsey & Company, gaining experience across various sectors, particularly in Financial Services, Insurance, and Retail, and was a member of the European Marketing and Pricing Practice. Earlier in her career, she was a business consultant at Arthur Andersen/Deloitte, where she developed pioneering projects in advanced modeling, including the use of AI and Machine Learning techniques.

Her areas of interest and expertise include innovation, transformation, artificial intelligence, technology, marketing, and internationalization. Madalena Cascais Tomé was recognized as Best Digital Leader by IDC Portugal in 2018 and ranked among the top 13 in the European Women Leaders in Fintech ranking by The Financial Technology Report in 2023. She is considered one of the most impactful executives and leaders in Portugal, according to several independent studies.

Madalena Cascais Tomé holds a degree in Applied Mathematics to Economics and Management from ISEG, Technical University of Lisbon, and a postgraduate degree in Market Research and CRM from Nova University of Lisbon. She is also certified in Corporate Governance by the INSEAD International Directors Program and in Leading Change and Organizational Renewal by Harvard Business School.